



VMware Horizon 7
miglioramento della produttività
e della collaborazione
tra team remoti



Riduzione delle sollecitazioni
sui sistemi di trasporto
cittadini e riduzione
dell'impatto ambientale



Maggiore efficienza di lavoro
dei team IT grazie al passaggio
a metodi di gestione del lavoro
moderni basati sul cloud

Città Metropolitana di Roma Capitale Crea un Ambiente di Lavoro Agile per la Transizione Verso una Trasformazione Digitale

Come altri enti operanti nel settore pubblico italiano, Città metropolitana di Roma Capitale sta avviando un percorso di trasformazione digitale.

Con l'adozione di VMware Horizon® 7, l'ente ha creato, per la prima volta, un regolamento intelligente per le procedure operative, che consente al personale di lavorare da casa una volta alla settimana. Ciò migliora la produttività, la collaborazione e l'equilibrio tra vita privata e vita professionale del personale, riducendo al contempo lo stress delle infrastrutture di trasporto.

Soft mobility, smart working

Città metropolitana di Roma Capitale deve amministrare un'ampia area territoriale, composta da 121 comuni e 4,5 milioni di cittadini, gestendo, tra le tante, istituti scolastici, trasporti, biblioteche e parchi.

Come altri enti operanti nel settore pubblico italiano, anche Città metropolitana di Roma Capitale sta avviando un percorso di trasformazione digitale, che presenta numerose sfide. Diverse attività sono ancora associate a processi burocratici basati su supporti cartacei. Il sistema è inoltre soggetto a costanti pressioni relative a questioni di budget. Città metropolitana di Roma Capitale deve comunque continuare a erogare i servizi ai cittadini mentre l'organizzazione implementa le opportune modifiche.



Città metropolitana
di Roma Capitale

Città metropolitana di Roma Capitale è un'area di governo locale situata nella regione Lazio, in Italia. Creata nel 2015, dopo l'entrata in vigore della normativa 56/2014, l'organizzazione include l'intero territorio di quella che era in precedenza la provincia di Roma, comprendente la città di Roma e altri 121 comuni. Con oltre 4,5 milioni di abitanti, è la più grande area metropolitana italiana.

SETTORE

Settore Pubblico

LOCALITÀ

Roma, Italia

INFORMAZIONI SUL PARTNER

R1 Group è un partner VMware. In un contesto di continua evoluzione del mercato IT è stato costituito R1 Group. Offre una combinazione di servizi di consulenza, integrazione di sistemi, servizi gestiti e servizi cloud. R1group.it.

VMWARE - IMPATTO

VMware Horizon 7

CONTENUTO RELATIVO

- [Video](#)



In termini puramente tecnologici, Roma è probabilmente a uno stadio più avanzato rispetto ad altre città italiane. “Dobbiamo gestire l’infrastruttura”, spiega Stefano Iacobucci, CIO di Città metropolitana di Roma Capitale – “e armonizzare tutte le attività di 121 comuni”.

L’organizzazione ambisce a essere più efficiente e dinamica nel modo in cui crea ed eroga i suoi servizi ai cittadini. Per questo ha bisogno di trasformare metodi burocratici datati e rigidi e di aprirsi anche alla creazione di nuove modalità di lavoro agile.

Stefano Iacobucci è alla guida del programma di trasformazione digitale con il progetto “Soft mobility, smart working”. La sfida è tanto culturale quanto tecnica. Molti dipendenti che ricoprono posizioni dirigenziali lavorano nell’azienda da dieci o venti anni. Ecco il motivo per cui i cambiamenti possono richiedere tempo per realizzarsi. È importante quindi che qualunque soluzione implementata sia semplice da adottare per tutti gli utenti.

Città metropolitana di Roma Capitale ha previsto una revisione delle modalità di lavoro e con l’esperienza agile ha migliorato l’equilibrio tra vita lavorativa e vita personale, incoraggiando la collaborazione tra team remoti, migliorando l’efficienza e riducendo l’impatto verso l’infrastruttura di trasporto della città.

Storage virtuale, potenza di elaborazione virtuale e servizi di rete virtuali

Città metropolitana di Roma Capitale ha collaborato con VMware per oltre dieci anni, spiega Iacobucci. Pertanto, era naturale che a un certo punto si intraprendesse una conversazione sul telelavoro: “Abbiamo analizzato il mercato alla ricerca della soluzione migliore, valutando svariate opzioni e identificando in VMware Horizon 7 quella migliore per le nostre esigenze”.

VMware Horizon 7 è la piattaforma leader per desktop e applicazioni virtuali. La soluzione fornisce agli utenti finali tutti i desktop virtuali, le applicazioni e i servizi online attraverso un singolo spazio di lavoro digitale. La soluzione consente al team IT di Iacobucci di implementare desktop virtuali o remoti, con le relative applicazioni, attraverso una singola VDI e mediante una piattaforma di virtualizzazione delle applicazioni. Ciò contribuisce a ottimizzare la gestione del progetto, permettendo al contempo a Città metropolitana di Roma Capitale di aggiungere nuovi utenti con la massima semplicità.

“All’interno dell’azienda ritenevamo di essere già in possesso delle capacità necessarie per utilizzare la soluzione di VMware”, spiega Iacobucci. “Assieme al nostro partner, R1 Group, abbiamo creato l’infrastruttura e le necessarie personalizzazioni”.

La soluzione consente a Città metropolitana di Roma Capitale di allocare le risorse in maniera dinamica, in termini di storage virtuale, potenza di elaborazione virtuale e servizi di rete virtuali. Questo semplifica i processi di gestione e riduce i costi.

Iacobucci afferma che gli stretti rapporti di collaborazione con VMware hanno contribuito ad affrontare i problemi relativi all’implementazione: “Come in tutti i progetti, capitano momenti in cui le cose non vanno sempre bene. Ma l’impegno profuso per appianare queste difficoltà contribuisce anche a catalizzare e motivare ulteriormente i team. Si è trattato di una sfida complessa ma confidiamo nel fatto di aver dato vita a una soluzione in grado di soddisfare le esigenze di un’ampia fascia di utenti”.

“Per i 200 colleghi che utilizzano VMware Horizon 7, ciò si traduce in un miglior equilibrio tra vita professionale e vita privata. La mia impressione è che i dipendenti appaiono più soddisfatti e motivati”.

STEFANO IACOBUCCI
CIO, CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

Un singolo spazio di lavoro digitale

Attualmente, Città metropolitana di Roma Capitale ha migrato e coinvolto 200 dipendenti nella prima fase del progetto; entro i prossimi due anni, la piattaforma Horizon 7 dovrebbe contare circa 1.200 utenti. I risultati finora sono stati eccellenti, spiega Iacobucci. I team sono più collaborativi e il morale è alto.

“Abbiamo creato 200 workstation virtuali, assegnate ad altrettanti utenti operanti in dipartimenti differenti. Al momento, questi dipendenti hanno la facoltà di svolgere le loro mansioni fuori dall’ufficio per un giorno alla settimana. Per il nostro team IT è stato semplice implementare queste modifiche. E nel caso dei 200 colleghi che utilizzano VMware Horizon 7, ciò si traduce in un miglior equilibrio tra vita professionale e vita privata. La mia impressione è che i dipendenti appaiono più soddisfatti e motivati”. Molti dipendenti hanno accolto il cambiamento in modo positivo mentre per altri è stato necessario più tempo per persuaderli. Prima dell’implementazione, la preoccupazione consisteva nell’assenza fisica del personale in ufficio e nel dubbio che gli utenti remoti non svolgessero le loro mansioni. Iacobucci afferma però che i dati relativi alla produttività hanno rapidamente dissipato questi dubbi.

Il lavoro intelligente sta avendo un impatto importante sui tempi di trasferimento da e verso il luogo di lavoro. Un maggior numero di dipendenti che lavorano da casa si traduce in meno volumi di traffico sulle strade. Iacobucci afferma che una volta che tutti i 1.200 dipendenti saranno migrati sulla piattaforma Horizon 7, sarà possibile notare un'ulteriore differenza in termini di riduzione del congestionamento del traffico. Città metropolitana di Roma Capitale svolge un ruolo di modello positivo che influenza le attività di lavoro intelligente nel settore pubblico.

“I cambiamenti culturali seguiranno a ruota”, spiega Iacobucci. “In passato, l'idea tradizionale era che i dipendenti del settore pubblico dovevano essere presenti fisicamente in ufficio. Abbiamo dimostrato che non deve necessariamente essere così. Questo è solo l'inizio di una rivoluzione di più ampie dimensioni”.



Il futuro

Iacobucci continua: “Il successo conseguito dalla piattaforma di lavoro agile dimostra la capacità di Città metropolitana di Roma di intraprendere programmi IT di ampia portata. Ciò accresce il livello di fiducia di aziende e utenti nei progetti futuri”.

“Sono lieto di aver implementato un progetto che ha notevole rilevanza sotto il profilo sociale e della produttività, e che offre al contempo anche un ritorno economico. Una migliore gestione e maggiore efficienza si traducono anche in riduzione dei costi”.

“Città metropolitana di Roma ora è in grado di operare con maggiore agilità, efficienza e produttività”, spiega Iacobucci. “Il successo dei progetti di lavoro intelligente costituisce la base per dare una spinta al più ampio progetto di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione italiana”.



@CittaMetroRoma crea un ambiente di lavoro agile con @VMware #Horizon7